

Aumento da rede credenciada

A AMAFRESP está sempre aprimorando e ampliando sua rede credenciada, visando a um melhor atendimento e qualidade aos filiados.

O setor de credenciamento de nosso plano de saúde é o responsável desde o primeiro contato com os profissionais indicados pelos filiados até a elaboração dos contratos.

Confira abaixo a quantidade de novos credenciados e as extensões de credenciamentos realizados em 2013:

NOVOS CONTRATOS DE CREDENCIADOS 2013	CAPITAL	INTERIOR/LITORAL	NÚMERO TOTAL DE CREDENCIADOS
Médicos/Clinicas/Laboratórios	22	53	75
Hospitais	3	4	7
Outros (Fonoaudiologia, Fisioterapia, TO, Psicologia, Nutrição)	10	20	30
TOTAL DE CREDENCIAMENTOS	35	77	112
EXTENSÕES DE CREDENCIAMENTOS	187	213	400
TOTAL GERAL	222	290	512

Para o ano de 2014, daremos continuidade no estreitamento de parceria com profissionais renomados e priorizaremos a melhoria da rede credenciada, principalmente nas cidades do interior e Grande São Paulo como: ABCD, Araraquara, Bauru, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto e Sorocaba.

Excelência Amafresp: Nota ANS



A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou o resultado do Monitoramento Assistencial relativo ao 3º Trimestre de 2013. Mais uma vez, a AMAFRESP foi classificada como operadora de Baixo Risco e conquistou a maior pontuação desde o início do Monitoramento que ocorreu em 2011. "É importante ressaltar que a nota vai de 0 (menor) a 1 (maior) e a pontuação da Amafresp foi de 0,9650", informou o diretor da AMAFRESP, Luiz Carlos Tolo Junior.

O objetivo do monitoramento é acompanhar a evolução do risco assistencial das operadoras através da identificação de indícios de anormalidades administrativas e assistenciais, que possam ocasionar descontinuidade da assistência prestada aos beneficiários, conferindo, assim, transparência aos critérios adotados para a realização das Visitas Técnicas Assistenciais nas operadoras, além de acompanhar a solidez econômica e financeira do plano.

Fundo de Reserva Amafresp

páginas 2 e 3

Promoção para filiação na Amafresp foi um sucesso

páginas 2 e 3

Amafresp lança aplicativo "Guia de Saúde"

página 4

Prevenção Amafresp: Newsletter com dicas de saúde e qualidade de vida

página 4

Fundo de reserva Amafresp

Mais uma vez cumpre seu papel em benefício do filiado

O Fundo de Reserva de nosso plano de saúde é a garantia financeira constituída pelos próprios filiados AMAFRESP, nos períodos de normalidade na utilização do plano, para fazer frente a possíveis turbulências sazonais com a exacerbação de seus custos.

As principais finalidades do Fundo de Reserva são:

1. Evitar grandes aumentos no valor da cota nos períodos de alta utilização do plano de saúde;

2. e garantir o pagamento com pontualidade de nossas despesas assistenciais a toda rede credenciada nos períodos de sazonalidade.

Nos últimos 4 meses do ano de 2013, pudemos sentir o valioso benefício que o Fundo de Reserva AMAFRESP proporcionou a seus filiados. Pelo elevado aumento de despesas nesse período, o valor da cota deveria ultrapassar os R\$ 500,00 (quinhentos reais), o que não ocorreu por ter sido coberta pelo Fundo de Reserva toda diferença entre esse valor e o efetivamente cobrado.

Confira na tabela ao lado os valores do Fundo de Reserva.

De janeiro a julho/2013: Aplicamos mais R\$ 1.950.000,00 no Fundo de Reserva, chegando ao valor de R\$ 7.521.067,31.

Já no período de setembro a dezembro/2013 resgatamos R\$ 4.015.000,00, devido ao aumento da utilização do plano, permanecendo saldo de R\$ 3.712.658,65 em 31/12/2013.

DATA	VALOR DO FUNDO DE RESERVA
31/12/2011	R\$ 4.722.172,91
31/12/2012	R\$ 5.327.898,95
31/07/2013	R\$ 7.521.067,31
31/12/2013	R\$ 3.712.658,65
28/02/2014	R\$ 4.761.998,20

Recomposição do Fundo de Reserva:

No mês de fevereiro desse ano, iniciamos a recomposição do nosso Fundo de Reserva com a redução dos custos assistenciais em janeiro/2014. Aplicamos em fevereiro/2014 mais 1 milhão de reais, totalizando o saldo do fundo em R\$ 4.761.998,20.

Esclarecemos que, devido à utilização de valores do Fundo de Reserva acumulados no ano anterior, deverá ocorrer um déficit em 2013 em Regime Contábil. Porém, em Regime de Caixa, pagamos todas as nossas contas em dia e não devemos nada a ninguém. E ainda, como observamos já iniciamos a recomposição de nosso Fundo de Reserva.

Custos Amafresp 2013

Os pagamentos da AMAFRESP com assistência médica em 2013 ultrapassaram os 129 milhões (regime de caixa). Todos os pagamentos foram feitos em dia e a AMAFRESP não deve nada a seus credenciados.

Para que isso ocorresse, tivemos que aumentar o valor da cota a partir de agosto até dezembro/2013, gradativamente, passando de R\$ 386,00 para R\$ 440,00. Além disso, para não onerar demasiadamente o filiado, retiramos recursos de nosso Fundo de Reserva, acumulados em 2011 até julho/2013, para cobrir o restante de nossas despesas com assistência médica. Tudo se deu devido ao grande aumento geral na utilização, nos meses de setembro a dezembro/2013, principalmente com internações de alto custo, aliadas a transplantes de coração e rim.

Segue ao lado os valores totais pagos em cada mês de 2013 e janeiro/2014:

Observa-se grande aumento de custo ocorrido a partir de setembro de 2013. Já no mês de janeiro/2014, os custos com assistência médica foram reduzidos significativamente em relação a dezembro/2013.

A elevação dos custos no período de setembro a dezembro/2013 ocorreu principalmente devido a internações. Tivemos no período várias internações de alta complexidade, onde gastamos mais de 9 milhões de reais, com apenas 23 pacientes.

CUSTO MENSAL AMAFRESP REGIME DE CAIXA	
2013	Valor (R\$)
Janeiro	9.739.156,61
Fevereiro	9.883.668,57
Março	9.301.193,34
Abril	9.512.608,47
Mai	9.666.690,69
Junho	10.691.320,94
Julho	10.467.200,82
Agosto	10.704.645,51
Setembro	11.819.909,52
Outubro	11.299.403,44
Novembro	12.992.195,98
Dezembro	13.554.392,48

Janeiro/2014	R\$ 12.380.394,93
--------------	-------------------

Finalizando, como filiados devemos nos sentir orgulhosos de nossa união e solidariedade, pois proporcionamos o mais alto nível de atendimento médico e hospitalar a todos os colegas que necessitaram em 2013 e cumprimos o objetivo de tratar plenamente de sua saúde.

Promoção para filiação na Amafresp foi um sucesso

A promoção especial para filiação na AMAFRESP, ocorrida no período de 17/09 a 30/12/2013, ultrapassou as expectativas. Nesses 3,5 meses filiaram-se a nossa Autogestão 665 (seiscentos e sessenta e cinco) pessoas entre AFRs e familiares com faixa etária média de 28 anos, representando mais 679,7 cotas em nosso sistema. Do total de novos filiados, 286 iniciaram a vigência de suas inscrições nos meses de janeiro e fevereiro de 2014.

A AMAFRESP abriu a oportunidade para os novos fiscais, fiscais mais antigos e familiares ingressarem no plano, proporcionando em determinados casos redução/isenção de carências e descontos nas taxas de inscrição.

Dos 665 novos filiados AMAFRESP, que aderiram a promoção do plano, 189 são AFRs, 7 procuradores e 469 são dependentes e agregados.

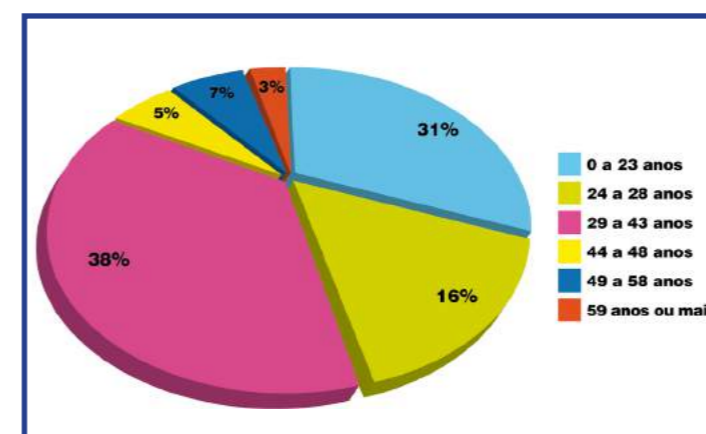
O diretor da AMAFRESP, Luiz Carlos Toloi Junior, explica que esse resultado é expressivo para nossa autogestão, demonstra a importância das mudanças ocorridas em nosso sistema contributivo, que vem atraindo pessoas mais jovens para oxigenação do plano.

Confira abaixo o número de ingressos por faixa etária:

FAIXA ETÁRIA	ASSOCIADOS	%	COTAS
0 a 23	208	31%	124,8
24 a 28	103	16%	82,4
29 a 43	251	38%	251
44 a 48	35	5%	52,5
49 a 58	46	7%	92
59 ou +	22	3%	77
TOTAL	665	100	679,7

Faixa etária média de 28 anos

Verificamos que 84,5% dos novos filiados estão na faixa etária de 0 a 43 anos. Um percentual muito expressivo.



A média da faixa etária desses novos filiados é de 28 anos.

No dia 07/02/2014, a AMAFRESP atingiu 18.583 filiados. A faixa etária de toda nossa carteira permanece em 45 anos, sendo que desses, 46,7% na faixa etária de 0 a 28 anos e 53% estão na faixa etária de 0 a 48 anos.

Esses resultados demonstram que os objetivos da Diretoria Executiva vêm sendo alcançados, pois a entrada de jovens na AMAFRESP vem sendo uma constante, aliada à baixa saída.

Novos estudos vêm sendo realizados pelo diretor da AMAFRESP com o objetivo de manter esses jovens na carteira e, mais do que isso, atrair mais jovens, com valores muito competitivos com o mercado, propiciando ainda maior sustentabilidade ao nosso plano.

Amafresp lança aplicativo “Guia de Saúde”

A AMAFRESP lançou recentemente o aplicativo “Guia de Saúde”, que vai disponibilizar no celular ou tablet do filiado toda a rede credenciada do nosso plano de saúde. Com esta tecnologia adotada será possível consultar médicos, especialidades, clínicas e hospitais credenciados pela AMAFRESP. O aplicativo ainda conta com GPS, permitindo a localização dos estabelecimentos de saúde mais próximos da posição atual do filiado.

A tecnologia adotada permite transformar o celular em indicador médico digital com muito mais benefícios. “Com um sistema simples e eficiente de filtros, os beneficiários podem localizar com rapidez o credenciado AMAFRESP, acessando todas as informações de contato como endereço, telefone, e-mail e site, mapa, especialidades e corpo clínico”, finalizou o diretor da Amafresp, Toloí Junior.

A novidade é que o download já está disponível nos sistemas iOS e Android. O aplicativo pode ser baixado pela App Store ou pelo Google Play, apenas digitando o nome da Amafresp.



Como acessar o Guia de Saúde Amafresp no Ipad



Instale o Aplicativo

Acesse a App Store e busque por Amafresp no campo Pesquisa. Por este aplicativo você terá acesso ao Guia de Saúde Amafresp, o “Indicador Médico”.



Como acessar o Guia de Saúde Amafresp no Android



Instale o Aplicativo

Acesse o Google Play e busque por Amafresp no campo Pesquisa. Por este aplicativo você terá acesso ao Guia de Saúde Amafresp, o “Indicador Médico”.

“A AMAFRESP reconhece que os aparelhos móveis fazem parte da rotina de uma população conectada, com tendência a um crescimento constante. Acompanhando essa evolução o aplicativo “Guia de Saúde” irá proporcionar ainda mais agilidade e comodidade aos nossos filiados”, disse Toloí Junior.

Este software foi desenvolvido pela empresa Mobile Saúde, com a colaboração do departamento de Credenciamento da Amafresp e de Tecnologia da Informação da Afresp, além do empenho e dedicação do diretor da Amafresp, Luiz Carlos Toloí Junior, da gerente da Amafresp, Rosângela Lázaro, e do coordenador da Análise de Contas, Alexandre Palácio.

A gerente da AMAFRESP ressaltou a importância do aplicativo. “Esta é mais uma facilidade para

os filiados AMAFRESP, que poderão acessar o indicador médico de onde estiverem e a qualquer hora”, ressaltou Rosângela.

É importante destacar que o “Indicador Médico” continua disponível no portal da AMAFRESP e agora está com novo layout e ainda mais funcional.

Prevenção Amafresp: Newsletter com dicas de saúde e qualidade de vida

A AMAFRESP criou mais uma modalidade de prevenção aos filiados, com dicas de saúde. O conteúdo da Newsletter é objetivo e de fácil compreensão, visando qualidade de vida, além de ampliar a comunicação com a família AMAFRESP. “Queremos levar a todos os filiados da AMAFRESP dicas de saúde e qualidade de vida”, disse o diretor da Amafresp, Luiz Carlos Toloí Junior.

A newsletter é um canal de comunicação com o filiado e para que a mensagem não seja barrada nos mecanismos antispam ou lixo eletrônico dos servidores de correio eletrônico, é necessário que o e-mail contato seja adicionado ao seu catálogo de endereço, para isso basta informar seu e-mail no ícone “Informativos” no site da Afresp (www.afresp.org.br).

